



immersion360



Cofinancé par le  
programme Erasmus+  
de l'Union européenne

21PCS0006 / 2021-1-BE01-KA220-HED-000032147  
Période 01/02/22 au 31/01/25

## SIMUCARE-immersion

L'immersion 360° avec le patient partenaire  
pour mobiliser les concepts de la compétence  
communicationnelle en pédiatrie en formation  
initiale dans le domaine médical et paramédical



## ● CONTEXTE

La spécificité de la communication en pédiatrie se base sur une approche triangulaire (Professionnel de la santé -enfant-parent ou aidant proche) et sur les dimensions socio-culturelles-cognitives et affectives de l'enfant et son entourage. Elle reste déterminante dans l'approche d'une rencontre ou d'un soin global lors d'une hospitalisation.

La qualité des soins ainsi que la qualité des relations humaines sont un enjeu prioritaire en santé publique. Les compétences relationnelles et thérapeutiques sont reconnues comme des compétences de collaboration professionnelles en partenariat avec le patient et sa famille et ses proches et seront également permises comme socle de base.

Cependant, beaucoup d'études démontrent un manque de formation à la compétence communicationnelle dans le cursus académique des étudiants en médecine, en soins infirmiers et en psychologie. Il est prouvé que 80% des plaintes et poursuites médicales sont liées à un manque de communication entre le professionnel de la santé et le patient hospitalisé, ce qui engendre un impact négatif sur sa prise en charge et des coûts supplémentaires.

## ● L'OBJECTIF

Permettre aux futurs professionnels de la santé du domaine médical-infirmier et psychologique de s'approprier les bases d'une relation de soins pédiatriques à travers l'apprentissage des compétences communicationnelles de façon autonome avant d'aller s'exercer en simulation.

Les futurs professionnels de la santé vont s'immerger dans un environnement à 360° leur permettant de se mettre à la place d'un des intervenants et être confronté à un vécu possible . Les futurs professionnels de la santé vont pouvoir s'exercer aux compétences en communication avec l'enfant et son aidant proche lors des séances de mises en situation accompagnées d'un retour d'expérience.

L'innovation est double ; elle réside dans la création des scénarios avec l'outil 360° et dans la participation du patient partenaire expert de culture différente. Pour ce faire, il sera proposé des scénarios en situation en prolongement sous forme numérique pour s'exercer en présentiel.



## ● LES RÉSULTATS

Une plateforme d'apprentissage numérique offrant des scénarios avec l'outil 360° et le patient partenaire : les futurs professionnels s'immergent dans un environnement à 360° et travaillent les compétences en communication grâce à des scénarios co-construits avec le patient partenaire expert.

Ces scénarios seront tous implantés sur une plateforme d'apprentissage numérique spécifique au pays partenaire et dans sa langue officielle.

La caractéristique de cet enseignement réside dans la pédagogie active qui intègre de nouvelles technologies telles que l'immersion 360°, la possibilité d'apprentissage autonome et la mise en activité des étudiants particulièrement propice à la pédagogie adulte.

La finalité porte aussi sur la publication d'un « référentiel de compétences en communications pédiatrique » qui sera intégré dans le programme de formation des étudiants en médecine, soins infirmiers et psychologues.

## ● GROUPES CIBLES DU PROJET ET LEURS RÔLES

### Futurs professionnels de la santé : paramédical – médical et psychologie

- # Identifier des besoins en termes de compétences communicationnelles spécifiques en pédiatrie
- # Tester le dispositif pédagogique
- # Utiliser le dispositif pédagogique pour se former

### Patient pédiatrique et son aidant proche par l'intermédiaire du patient partenaire

- # Valider le contenu des activités d'apprentissage en termes de compétences en communication pédiatrique
- # Expert et formateur dans les vidéos 360°
- # Valider le processus méthodologique d'analyse des résultats du testing du dispositif pédagogique

### Institutions d'enseignement supérieur (Hautes Ecoles et Universités)

- # Recruter le patient partenaire dès le début de la recherche au sein de son réseau
- # Créer des modules de formation
- # Constituer des groupes cibles pour le testing du dispositif pédagogique
- # Construire, tester et valider le dispositif pédagogique hybride
- # Promouvoir le dispositif pédagogique hybride dans sa formation initiale

### Institutions de soins (intra et extra hospitalières)

- # Promouvoir la plateforme d'apprentissage auprès de son personnel soignant

## ● LES PARTENAIRES DU PROJET

# **HELMo** - BE  
Mont-Saint Martin, 41  
4000 Liège  
Belgique  
<https://helmo.be/>

# **Inforef** - BE  
Mont-Saint-Martin, 45  
4000 Liège  
Belgique  
<https://inforef.be/>

# **ULiège** - BE  
Place du XX août, 7  
4000 Liège  
Belgique  
<https://www.uliege.be/>

# **ESEnfc** - PT  
Avenida Bissaya Barreto  
S/N 3004-0011 Coimbra,  
Portugal  
<https://www.esenfc.pt>

# **UMF** - RO  
Victor Babe Street, 8  
400012 Cluj Napoca  
Roumanie  
<https://www.umfcluj.ro/>

# **Université Côte d'Azur** - FR  
Avenue Valombrose, 28  
06107 NICE Cedex, 2  
France  
<https://univ-cotedazur.fr/>



immersion360